



A INFLUÊNCIA DOS VALORES PESSOAIS E PROFISSIONAIS NA LIDERANÇA DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

The influence of personal and professional values on nursing leadership: an integrative review

Gabriella de Castro Sousa¹, Chennyfer Dobbins Abi Rached²

¹Enfermeira, Professora Doutora, Departamento de Orientação Profissional (ENO), Universidade São Paulo, São Paulo Brasil; ²Discente de Enfermagem, Bolsita do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC, Universidade São Paulo, São Paulo Brasil

Resumo

O presente estudo possui o objetivo buscar evidências científicas sobre como os valores pessoais e profissionais influenciam o estilo de liderança de enfermagem. Trata-se de uma revisão integrativa de literatura. Utilizado as bases de dados: BDENF, CINAHL, EMBASE, LILACS, PUBMED e SCOPUS. De acordo com a busca foram encontrados 173 estudos, sendo 07 selecionados conforme critérios de inclusão. Os valores pessoais e profissionais que influenciam o estilo de liderança de enfermagem encontrados foram: honestidade, compromisso, respeito, lealdade, liberdade, engajamento, afeto, empatia, autonomia, relacionamento, altruísmo, segurança, negociação para a realização de deveres necessários para subsidiar as ações, perante um agir e pensar ético no cotidiano. Conclui-se que os valores pessoais e profissionais influenciam as atitudes e normas. Os valores são o código de orientação universal. Quando um indivíduo muda seu comportamento para a tomada de decisões baseada em valores, toda decisão virá do que é profundamente significativo.

Palavras-chave: Liderança em Enfermagem, Valores Pessoais, Valores Profissionais.

Abstract

This study aims to seek scientific evidence on how personal and professional values influence the nursing leadership style. It is an integrative literature review. They are used as databases: BDENF, CINAHL, EMBASE, LILACS, PUBMED, and SCOPUS. According to the search, 173 studies were found, of which seven were selected according to the inclusion criteria. The personal and professional values that influence the nursing leadership style found were honesty, commitment, respect, loyalty, freedom, engagement, affection, empathy, autonomy, relationship, altruism, security, negotiation to perform bridge duties for the subsidiary as actions before acting and thinking ethically in everyday life. It is concluded that personal and professional values influence attitudes and norms. Values are the universal guidance code. When an individual changes his behavior to value-based decision-making, every decision will come from what is significant.

Keywords: Nursing Leadership, Personal Values, Professional Values

Introdução

A liderança tem sido amplamente estudada ao longo dos anos devido à sua relevância para as organizações. Os recursos humanos não são mais considerados como “ferramentas”, mas tornaram-se parceiros estratégicos da gestão para atingir os objetivos organizacionais (HAI-PING, 2020).



O líder deve direcionar sua equipe aos objetivos e metas, criando um ambiente de trabalho agradável para os trabalhadores. É consenso que um adequado clima organizacional faz com que os indivíduos se tornem mais produtivos e felizes (GROBBEL, 2020).

Por esse motivo que o líder desempenha um papel fundamental na motivação dos trabalhadores, conquistando a confiança e se esforçando para alcançar a visão e a missão da organização em conjunto com sua equipe. A confiança une as pessoas, permite que a energia e a paixão fluam no ambiente, e cria coesão interna (HAI-PING, et al., 2020).

Construir uma equipe de alto desempenho não está relacionado somente ao que se faz, embora isso seja importante. O fundamental é entender como se realiza o que é feito, e como as atitudes são conduzidas (GROBBEL, et al, 2020).

Os líderes, equipes, organizações e comunidades orientados pelos valores são os mais bem-sucedidos, pois conseguem envolver os trabalhadores de tal maneira que há ganhos nas taxas de retenção e redução do absenteísmo. Ao se sentirem “cuidados”, os trabalhadores voluntariamente trazem sua criatividade e energia para o trabalho (SEIBERT, et al, 2020).

Os valores pessoais estão no interior do indivíduo e é por eles que a tomada de decisão é direcionada. Ao falar de "valores", estamos falando dos princípios, ideais ou crenças profundamente arraigados que as pessoas mantêm ou aderem ao tomar decisões. Os indivíduos expressam seus valores através de seus comportamentos pessoais (NUNES & GASPAR, 2017; KUNAVIKTIKUL, et al, 2018).

O líder autêntico busca o alcance dos objetivos com paixão, prática valores sólidos, lidera com o coração, estabelece relacionamentos duradouros e demonstra autodisciplina. Ele também reúne as pessoas em torno de um objetivo compartilhado e as capacita a avançar e liderar autenticamente, a fim de criar valor para todas as partes interessadas (NUNES & GASPAR, 2017; SEIBERT, et al, 2020).

No estudo do processo de Liderança, precisamos entender que a Liderança é a capacidade de influenciar um grupo na consecução de objetivos. Logo, liderar pessoas no ambiente organizacional requer que esses indivíduos produzam resultados.

Objetivo

Buscar evidências científicas sobre como os valores pessoais e profissionais influenciam o estilo de liderança de enfermagem.

Método

Trata-se de uma revisão integrativa de literatura. Utilizado as bases de dados: BDENF, CINAHL, EMBASE, LILACS, PUBMED e SCOPUS. As estratégias de busca foram realizadas conforme tabela abaixo:



Tabela 1 – Distribuição da Estratégia de Busca, Brasil, 2020

| Bases | Descritores em Saúde (DECS) | Total |
|--------|--|-------|
| BDENF | ((("Liderança" AND "Enfermagem"))) AND (estilo* OR style)) | 12 |
| CINAHL | ((MH "Leadership") OR (MH "Management Styles")) OR TI (leadership or "leadership skills" or leader or "leadership role" or "leadership styles") AND ((MH "Cultural Values") OR (MH "Social Values")) OR TI ("cultural values" and (work OR job)) | 77 |
| EMBASE | 'leadership'/exp AND 'nurse'/exp AND 'skill'/exp AND 'career'/exp | 17 |
| LILACS | ((("Liderança" AND "Enfermagem"))) AND (estilo* OR style)) db:("LILACS")) | 13 |
| PUBMED | ((("leadership" OR "leadership skills" OR "leader" OR "management styles") AND ("nurse" OR "nursing" OR "nurse staff" OR "nursing care"))) AND ("values" OR "personal values" OR "cultural values" OR "social values") | 16 |
| SCOPUS | ((leadership)OR("leadership styles"))OR("management styles))AND((nurse)OR(nursing) OR("nursing care")OR("nurse staff")) AND((values) | 38 |

Fonte: Próprio autor

Critério de inclusão: publicações dos últimos 5 anos, idiomas: português, inglês e espanhol.

Resultados e Discussões

De acordo com a busca foram encontrados 173 estudos, sendo que a amostra final desta revisão foi composta de 07 artigos científicos selecionados conforme critérios de inclusão. Destes, três foram encontrados na base de dados CINAHL, um na SCOPUS e três na PUBMED. O quadro 2 representa as especificações de cada um dos artigos.

Os valores pessoais e profissionais que influenciam o estilo de liderança de enfermagem encontrados foram: honestidade, confiança, compromisso, respeito, lealdade, liberdade, engajamento, afeto, empatia, autonomia, relacionamento, altruísmo, segurança, negociação para a realização de deveres necessários para subsidiar as ações, perante um agir e pensar ético no cotidiano.



Quadro 1. Artigos levantados nas bases de dados Cinahl, Scopus e PubMed.

| Procedência | Título do artigo | Autores | Periódico | Considerações / Temática |
|-------------|--|--|--|--|
| Cinahl | Emergency medical staff's perceptions on cultural value difference-based teamwork issues: A phenomenological study in China | Yu Hai-ping; Zhang Wei-ying; Peng You-qing; Hung Yun-ying; Chen chi; Li Yang-yang; Hou li-li. | J Nurs Manag. 2020; 28:24–34. | Este estudo mostra que valores culturais diferentes costumam ser a causa do trabalho em equipe deficiente. |
| Cinahl | An Assessment of Personal, Professional, and Leadership Values of Nursing Students: Defining a Path Towards Becoming a Caring Professional | Claudia C. Grobbel; Ronald J. Piscotty; Kimberly A. Holka; Lynda M. Poly-Droulard; Amanda L. Binge. | International Journal for Human Caring; 2016, Vol. 20, No. 4, págs. 193-171. | Os valores dos enfermeiros (atitudes, experiências e comportamentos) combinados com o que aprenderam por meio da educação, prática e experiência influenciam diretamente na qualidade dos resultados com o paciente. |
| Cinahl | Exploring leading nurses' work values and their association with team safety climate: Results from a questionnaire survey in neonatal intensive care units | Melissa Seibert; Hendrik Ansgar Hillen; Holger Pfaff; Ludwig Kuntz. | J Nurs Manag. 2020; 28:112–119. | Os resultados demonstram que pode ser útil considerar os valores do trabalho na seleção dos enfermeiros líderes. |
| Scopus | Quality of the leader-member relationship and the organizational commitment of nurses | Elisabete Maria Garcia Teles Nunes, Maria Filomena Mendes Gaspar | Rev Esc Enferm USP. 2017; 51:e03263. | A liderança exerce influência sobre compromisso organizacional. |



| | | | | |
|--------|--|--|--|---|
| PubMed | Developing leadership and capacity building: Reflections of a nurse leader | Wipada Kunaviktikul; Sue Turale; Teresa E. Stone | Nurs Health Sci. 2018;20: 411–414. | Enfermeiros e outros profissionais de saúde podem refletir sobre como seus valores e compromisso com a excelência em enfermagem moldaram seu estilo de liderança para o tempo presente. |
| PubMed | Core professional and personal values of nurses about nursing in Erbil city hospitals: a profession, not just career | Dara Abdulla Al-Banna | Nurse Care Open Acces J. 2017;2(6): 169–173. | Os valores afetam diretamente os cuidados de saúde nos serviços em que os enfermeiros são o núcleo na prestação de cuidados para todos os pacientes. |
| PubMed | Differences in professional values between nurses and nursing students: a gender perspective | A.Fernandez- Feito; S.Basurto-Hoyuelos; M.R. Palmeiro -Longo; V. Garcia- Diaz. | International Nursing Review, 2019 | Existem diferenças significativas de gênero na percepção dos valores profissionais em enfermagem e as mulheres deram mais importância aos valores profissionais em todas as dimensões analisadas. |

Fonte: elaboração dos autores

Discutindo sobre a influência dos valores pessoais e profissionais na liderança de enfermagem, os valores afetam diretamente os cuidados de saúde nos serviços em que os enfermeiros são o núcleo na prestação de cuidados para todos os pacientes. Eles podem ser positivos ou podem ser potencialmente limitantes, por exemplo, a "confiança" é considerada um o valor positivo, sustenta a reciprocidade, medida (muitas vezes inconsciente) que indivíduos usam para determinar seu grau de compromisso e engajamento num ambiente social que tenham interação, por outro lado, como exemplo de valor potencialmente limitador seria o de "gostar", que pode fazer com que as pessoas comprometam sua integridade para satisfazer sua necessidade de conexão com o outro (FEITO, et al, 2019; AL-BANNA, 2017, SEIBERT, et al, 2020).

Um dos valores encontrados nesta revisão é a confiança, honestidade e lealdade. A confiança trata-se de um valor final; para confiar e sermos confiáveis, outros valores precisam estar em vigor (NUNES & GASPAR,2017). A lealdade é o ato de confiar.

O líder desempenha um papel fundamental na motivação dos trabalhadores, conquistando a confiança e se esforçando para alcançar a visão e a missão da organização em conjunto com sua equipe. A confiança une as pessoas, permite que a energia e a paixão fluam. A confiança cria coesão interna (HAI-PING, 2020).



Empatia e afeto são valores relacionados, afeto está associado à autoestima, uma baixa autoestima pode ser indicativo de uma pessoa mais introspectiva, o que pode acarretar em não transparecer esse domínio das relações pessoais (GROBBEL, et al, 2020; SEIBERT, et al, 2020; AL-BANNA, 2017).

A empatia é o ato de se colocar no olhar do outro, enxergar como o outro, uma pessoa que tem baixa empatia pode não se preocupar com os sentimentos do outro, muito comum no estilo de liderança autoritário. Deve-se pensar que muitas vezes um indivíduo com baixa empatia significa que tem preferência em não se colocar no lugar do outro no sentido de foco em si próprio, por exemplo ficar com meu trabalho e as coisas que precisam ser feitas, sem parar para pensar no outro, mantendo o foco (NUNES & GASPARG, 2017; SEIBERT, et al, 2020).

Flexibilidade é estar disponível para o algo novo, o quanto gosta de algo novo, sempre ponderar, avaliar (HAI-PING, 2020).

Os estudos apontaram que existem diferenças significativas de gênero e cultura na percepção dos valores profissionais em enfermagem e as mulheres deram mais importância aos valores profissionais em todas as dimensões analisadas (HAI-PING, 2020; SEIBERT, et al, 2020).

Os valores dos enfermeiros (atitudes, experiências e comportamentos) combinados com o que aprenderam por meio da educação, prática e experiência influenciam diretamente na qualidade dos resultados com o paciente.

Considerações finais

Os valores pessoais e profissionais influenciam as atitudes e normas. Os valores são o código de orientação universal. Quando um indivíduo muda seu comportamento para a tomada de decisões baseada em valores, toda decisão virá do que é profundamente significativo.

Esta revisão evidencia um ponto importante: a escassa produção científica acerca da relação entre valores pessoais, profissionais e liderança. Os estilos de liderança são previstos de acordo com os valores que o indivíduo têm. Mudar valores não é algo simples, requer autoconhecimento, desenvolvimento e a atitude de querer se desenvolver, no intuito de se tornar uma pessoa que exerce uma influência positiva no clima organizacional bem como nas relações pessoais.

Referências

AL-BANNA, Dara Abdulla. Core professional and personal values of nurses about nursing in Erbil city hospitals: a profession, not just career. **Nurse Care Open Acces J**. vol.2(6): 169–173, 2017.

FEITO, A.Fernandez, et al. Differences in professional values between nurses and nursing students: a gender perspective. **International Nursing Review**. Dec;66(4):577-589, 2019 doi: 10.1111/inr.12543.

GROBELL, Claudia C, et al. An Assessment of Personal, Professional, and Leadership Values of Nursing Students: Defining a Path Towards Becoming a Caring Professional. **International Journal for Human**, vol. 20, pg 193-196, 2016

HAI-PING, Yu, et al. Emergency medical staff's perceptions on cultural value difference-based teamwork issues: A phenomenological study in China. **J Nurs Manag**. Aug, 2019

KUNAVIKTIKUL, Wipada; TURALE, Sue; STONE, Teresa E. Developing leadership and capacity building: Reflections of a nurse leader. **Nurs Health Sci**. vol.20: 411–414, 2018.



NUNES, Elisabete Maria Garcia Teles, GASPAR, Maria Filomena Mendes. Quality of the leader-member relationship and the organizational commitment of nurses. **Rev Esc Enferm USP**. vol.51:e03263, 2017

SEIBERT, Melissa; HILLEN, Hendrik Ansgar; PFAFF, Holger; KUNTZ, Ludwig. Exploring leading nurses' work values and their association with team safety climate: Results from a questionnaire survey in neonatal intensive care units. **J Nurs Manag**. vol. 28:112–119, 2020.